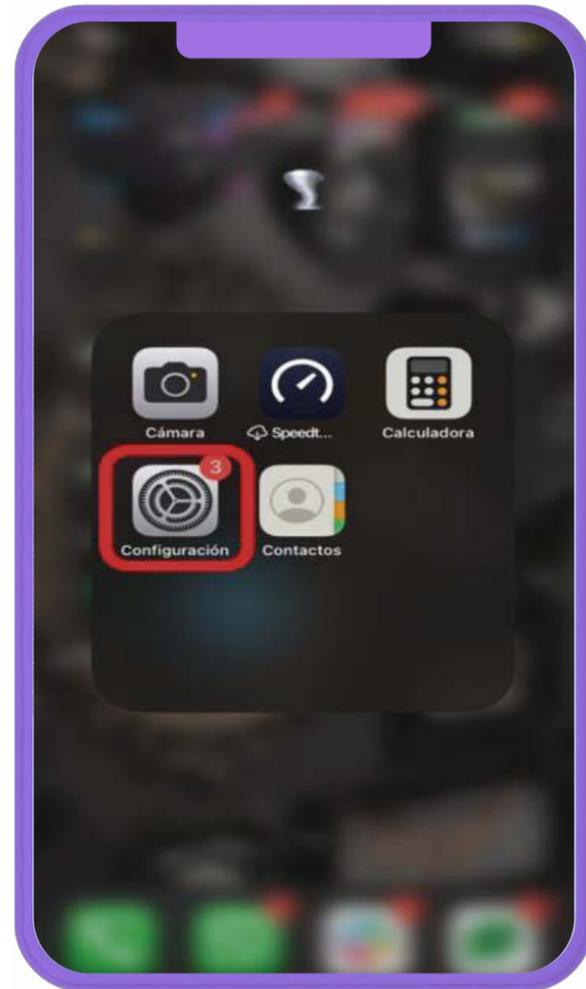


kolors
mobile

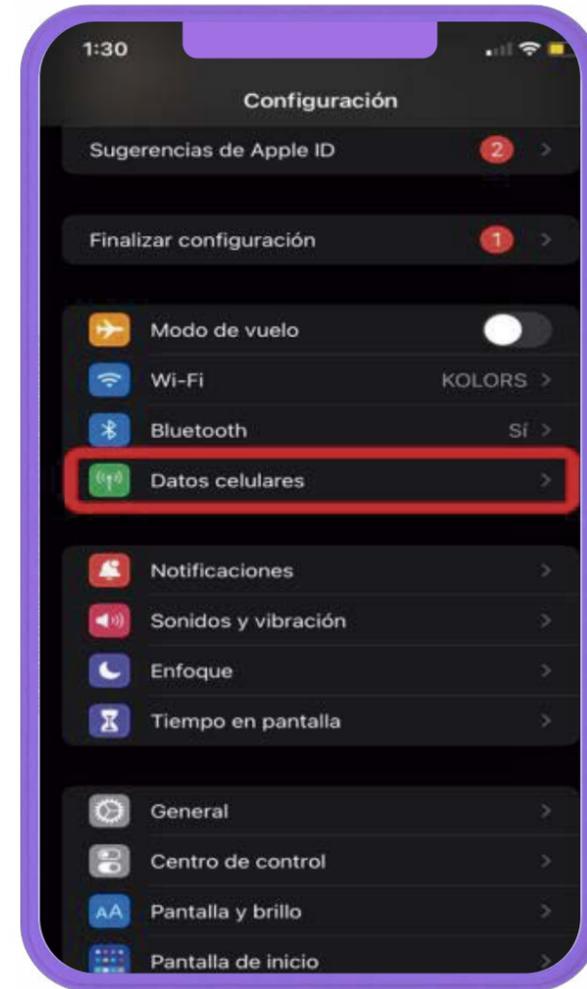
Manual de **Apn y Roaming** Kolors Mobile

Configuración de APN (IOS)

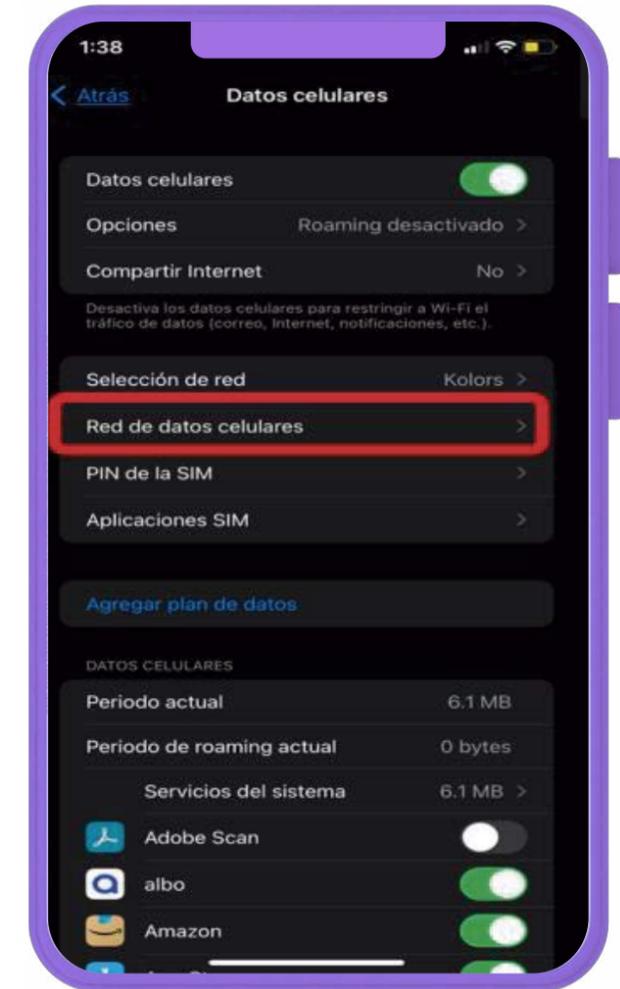
Recuerda que la siguiente configuración aplica cuando no puedas navegar o acceder a alguna app dentro de tu dispositivo



1. Seleccionar "Configuración"



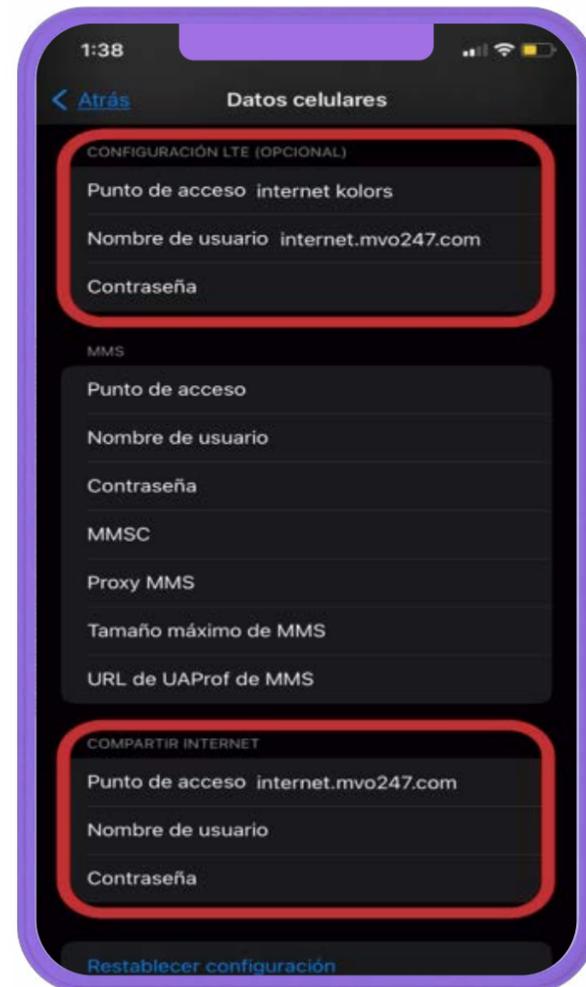
2. Seleccionar "Datos Celulares"



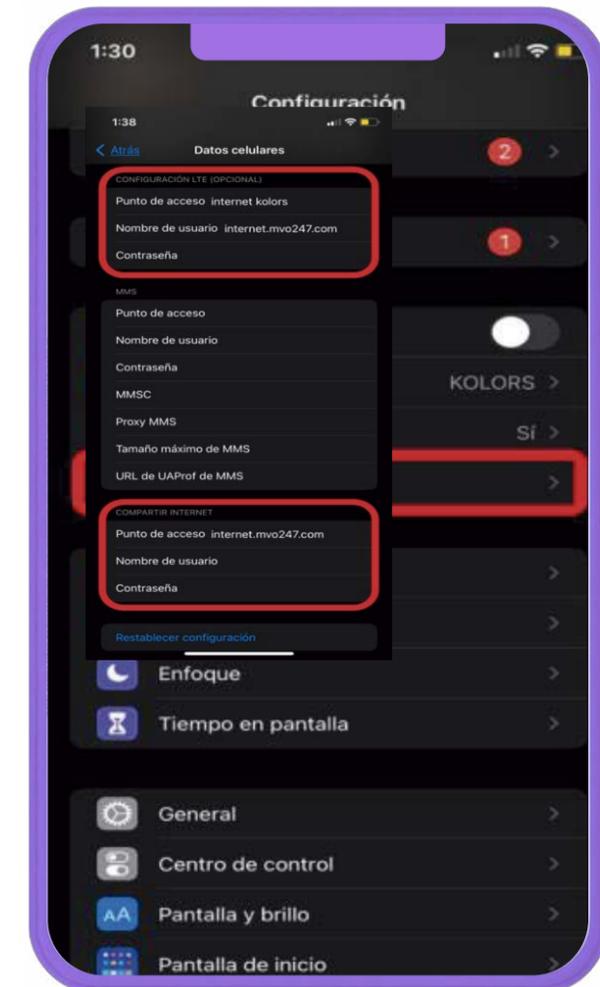
3. Seleccionar "Red de Datos Celulares"

Configuración de APN (IOS)

Recuerda que la siguiente configuración aplica cuando no puedas navegar o acceder a alguna app dentro de tu dispositivo



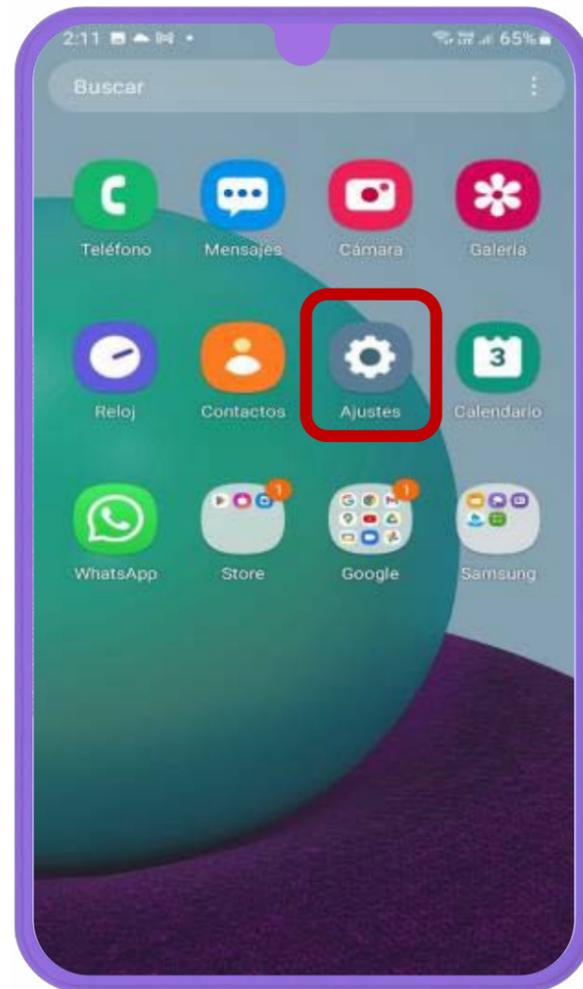
4. En la sección "Configuración LTE" en "Punto de acceso" poner "Internet.kolors" y en "Nombre de usuario" "internet.mvno247.com"



5. En la sección "Compartir internet" en "Punto de acceso" poner "internet.mvno247.com"

Configuración de APN (Android)

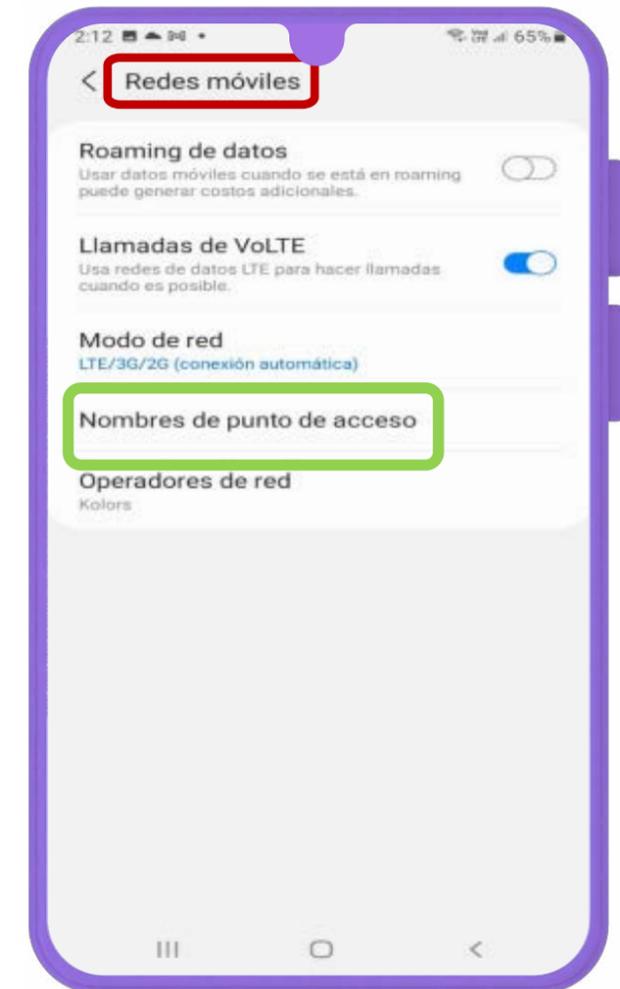
Recuerda que la siguiente configuración aplica cuando no puedas navegar o acceder a alguna app dentro de tu dispositivo



1. Seleccionar "Ajustes"



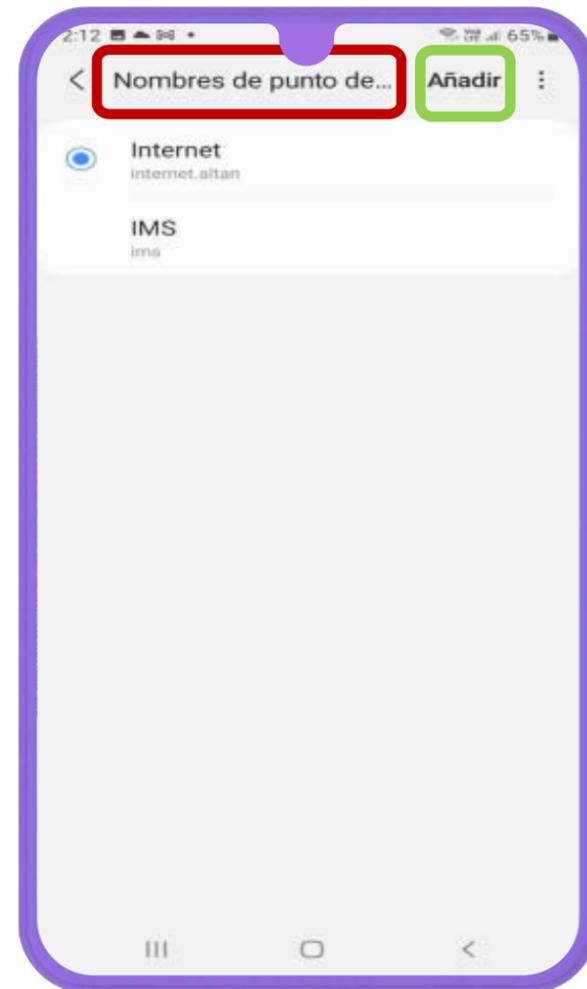
2. Dentro de "Conexiones" seleccionar "redes móviles"



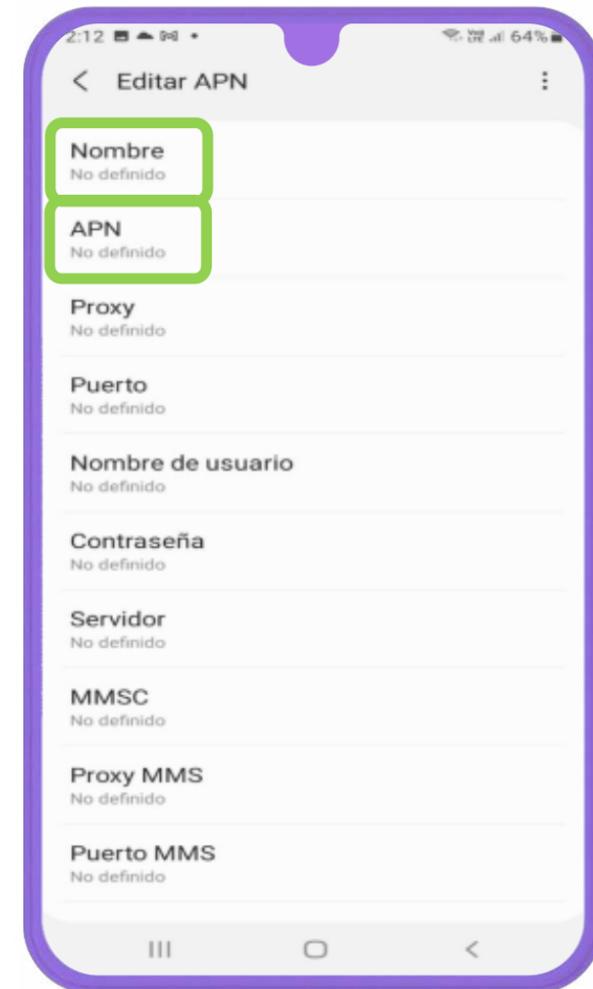
3. Dentro de "Redes móviles" seleccionar "Nombres de punto de acceso".

Configuración de APN (Android)

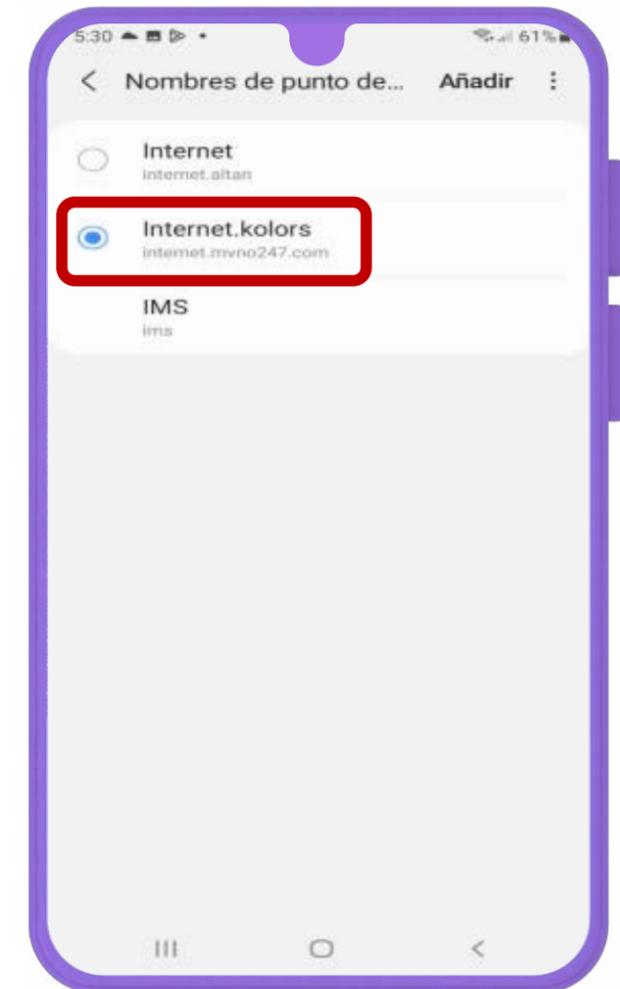
Recuerda que la siguiente configuración aplica cuando no puedas navegar o acceder a alguna app dentro de tu dispositivo



4. Dentro de "Nombre de punto de acceso" seleccionar "Añadir".



5. En el campo de "Nombre" poner "Internet.kolors" y en el campo "APN" ingrese internet.mvno247.com y acepte.

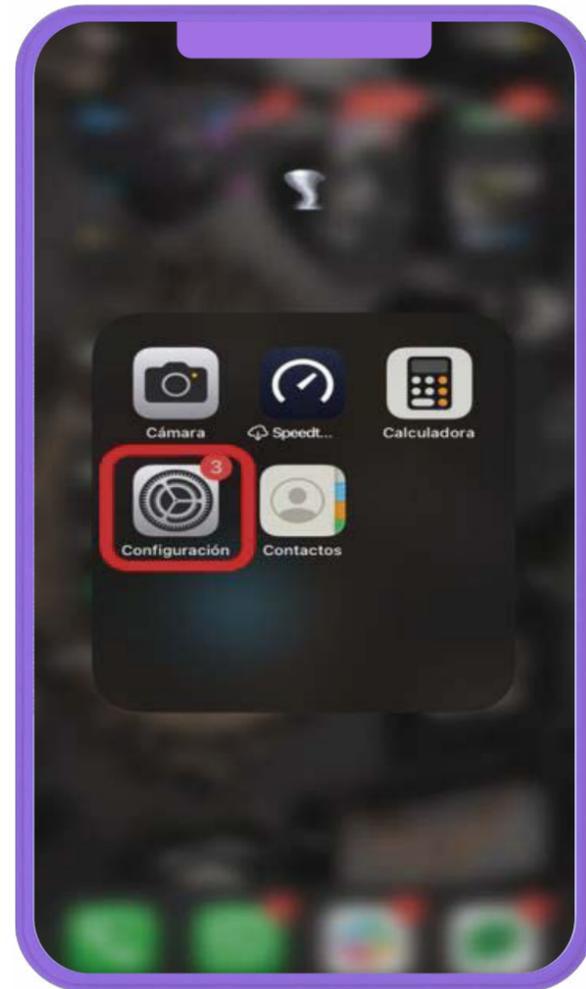


6. Una vez guardada la configuración aparecerá en la lista "Internet.kolors" y se deberá seleccionar.

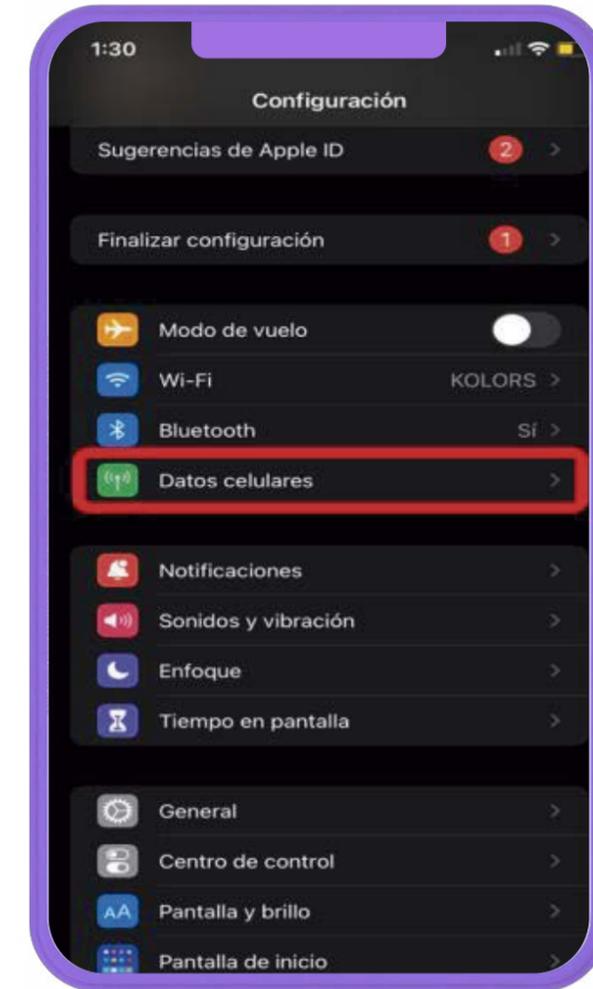
Configuración de Roaming

Configuración de Roaming (IOS)

Recuerda que la siguiente configuración aplica cuando no cuenten con servicios de voz o fuera de la zona de cobertura.



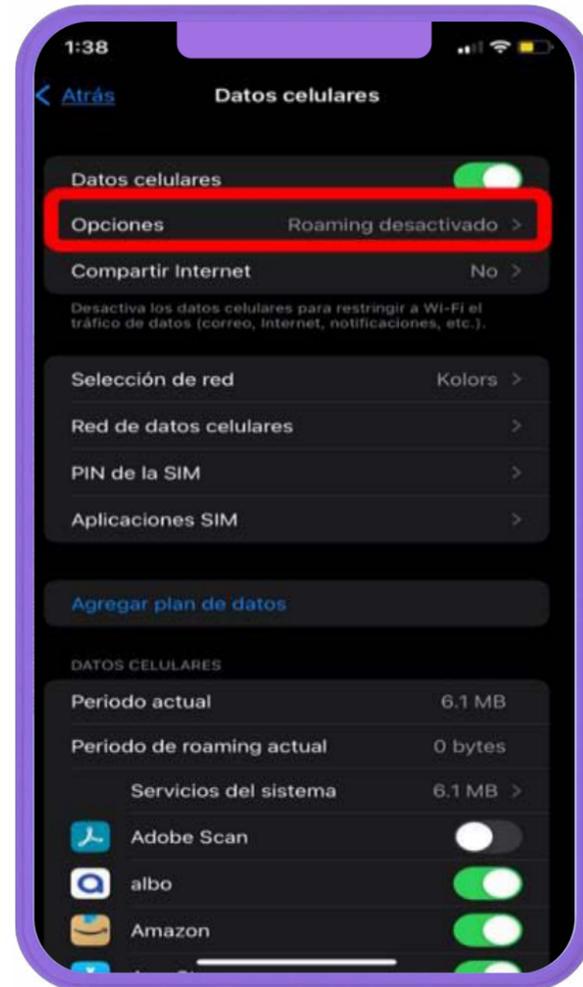
1. Seleccionar "Configuración"



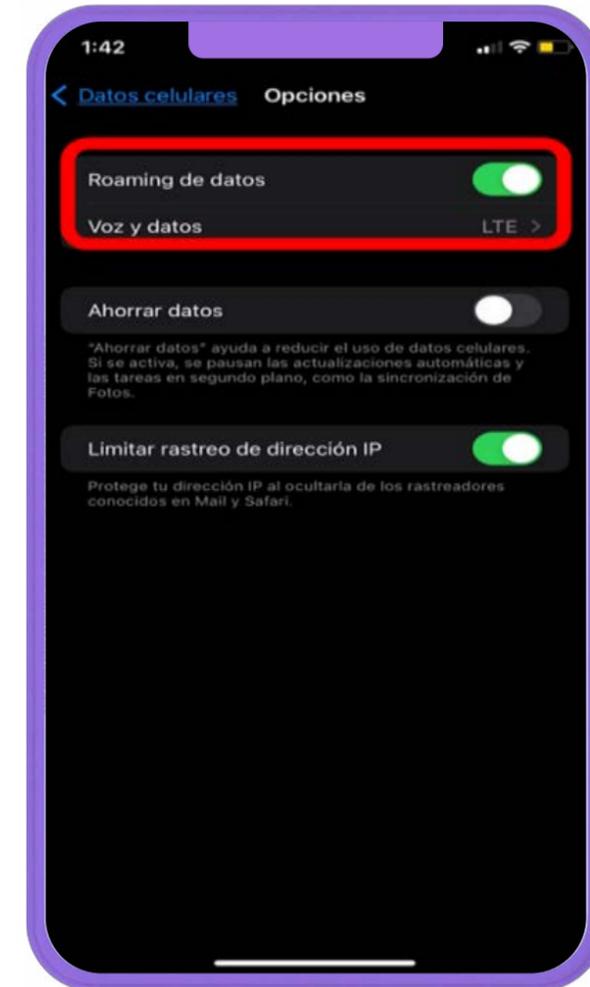
2. Seleccionar "Datos Celulares"

Configuración de Roaming (IOS)

Recuerda que la siguiente configuración aplica cuando no cuenten con servicios de voz o fuera de la zona de cobertura.



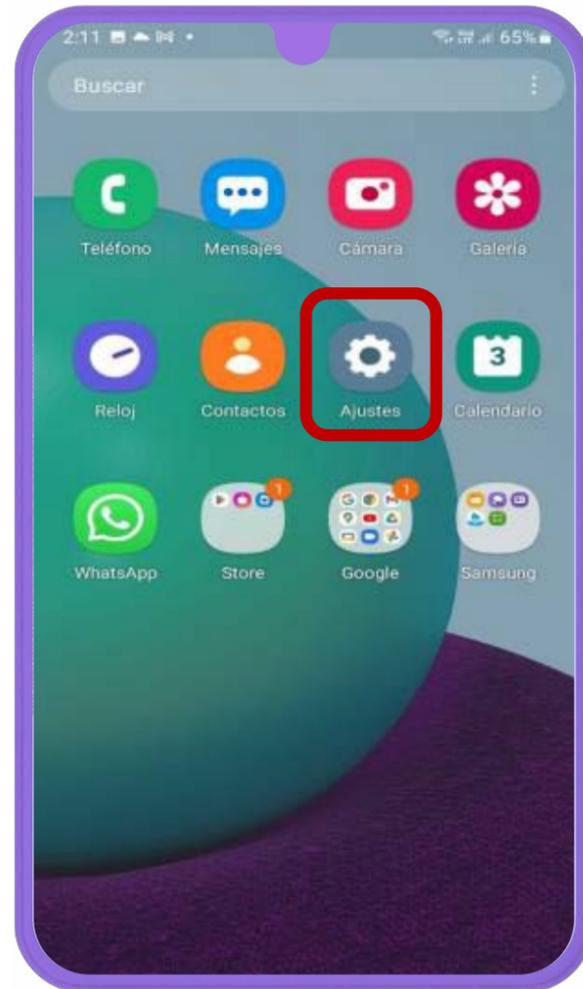
3. Seleccionar "Opciones".



4. Activar "Roaming de datos" y en el apartado de "voz y datos" validar que se encuentre activo la opción de "LTE".

Configuración de Roaming (Android)

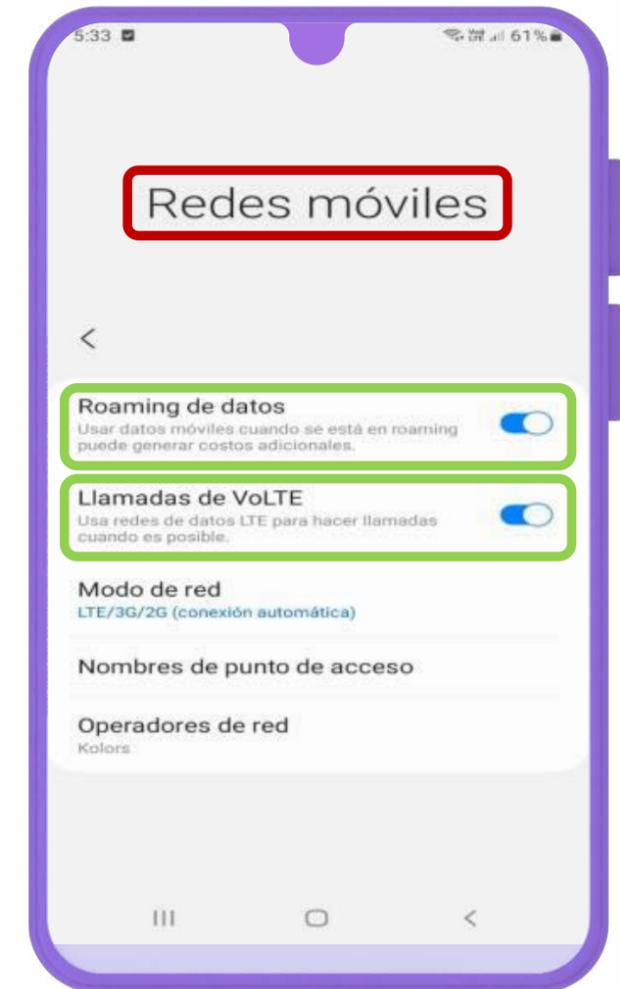
Recuerda que la siguiente configuración aplica cuando no cuenten con servicios de voz o fuera de la zona de cobertura.



1. Seleccionar "Ajustes"



2. Dentro de "Conexiones" seleccionar "redes móviles"



3. Dentro de "Redes móviles" verificar que se encuentre activada la opción de "roaming de datos" y "Llamadas de VoLTE".